



**c) Informazioni sulle prestazioni e sull'efficacia del SGQ, compresi gli andamenti relativi:**

**1. Soddisfazione del cliente e informazioni di ritorno dalle parti interessate rilevanti**

La soddisfazione dei clienti viene valutata mediante la somministrazione del "Questionario di valutazione del servizio", inviato a 433 utenti dei servizi fisioterapici e medici. Sono stati ottenuti 51 questionari compilati, con una partecipazione dell'11 %.

In sintesi, il servizio viene valutato eccellente dall'86% degli utenti; tutti i pazienti consiglierebbero la nostra struttura ad altre persone.

Per maggiori dettagli si veda il documento *Elaborazione dati del "QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO 2025"* allegato al presente verbale di riesame della Direzione.